

**DESENVOLVIMENTO DE UM APLICATIVO PARA ACOMPANHAMENTO PERIÓDICO DE PESSOAS QUE
NECESSITAM DE SUPERVISÃO**

Modalidade: Resumo Expandido

Eduardo Willemann Cripa;

Guilherme Reolon de Lima;
João Carlos Winck;
Krysthian Yuri Bär;
Angélica Patrícia Sommer Meurer;

* eduardowillemann1@gmail.com

1 INTRODUÇÃO

Em determinadas situações, familiares e responsáveis precisam se ausentar temporariamente, mantendo a preocupação com pessoas que necessitam de acompanhamento periódico, especialmente aquelas que vivem sozinhas ou possuem autonomia parcial. Nesses casos, verificar frequentemente se a pessoa está bem pode ser uma dificuldade.

Nesse contexto, as tecnologias móveis podem auxiliar na comunicação e no acompanhamento à distância. Lee, Seohyun e Park (2023) discutem o uso de aplicações móveis na comunicação entre familiares, cuidadores e pessoas idosas. Assim, este trabalho propõe uma aplicação móvel baseada em notificações periódicas e confirmações simples, destinada inicialmente ao acompanhamento de pessoas idosas que necessitam de supervisão.

O objetivo geral é especificar uma aplicação que permita ao responsável configurar intervalos de verificação e acompanhar as confirmações realizadas pela pessoa acompanhada. Como objetivos específicos, pretende-se definir o funcionamento das notificações, estabelecer uma forma simples de confirmação e considerar requisitos de usabilidade, privacidade e segurança.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

As tecnologias móveis podem contribuir para o acompanhamento remoto, principalmente quando existe distância entre a pessoa acompanhada e seu responsável. Lee, Seohyun e Park (2023) identificam aplicações relacionadas à comunicação entre familiares e cuidadores, ao envio de alertas e ao compartilhamento de informações. Esses recursos demonstram possibilidades de apoio ao acompanhamento, sem substituir o cuidado presencial.

No ambiente residencial, sistemas de monitoramento também podem auxiliar na

observação das condições das pessoas acompanhadas. Chan *et al.* (2022) analisam evidências e considerações dos usuários sobre tecnologias de monitoramento domiciliar voltadas a idosos, destacando a importância de compreender suas necessidades e a aceitação dessas soluções.

Entretanto, a utilização dessas tecnologias apresenta desafios. Lee, Seohyun e Park (2023) discutem dificuldades relacionadas às habilidades técnicas, à alfabetização e à conectividade. Pahlevanynejad *et al.* (2023), por sua vez, abordam benefícios e desafios das aplicações móveis no cuidado domiciliar de idosos, incluindo questões de privacidade, segurança e implementação.

Diante disso, a proposta considera uma interação objetiva, composta por notificações e um botão de confirmação. A simplicidade constitui uma diretriz de projeto, mas sua efetividade deverá ser avaliada em testes futuros. Também será necessário garantir que as informações sejam acessadas apenas por pessoas autorizadas e que a utilização respeite a privacidade, o consentimento e a autonomia dos envolvidos.

3 METODOLOGIA

Este trabalho caracteriza-se como uma pesquisa exploratória, fundamentada em levantamento bibliográfico e na especificação de uma proposta de aplicação móvel. Foram considerados estudos relacionados ao monitoramento domiciliar, às tecnologias móveis, à comunicação entre familiares e cuidadores e aos desafios de utilização e proteção de dados.

A análise das referências selecionadas permitiu identificar questões relevantes para a concepção da aplicação, como a necessidade de comunicação objetiva, o uso de notificações e a proteção das informações pessoais. Com base nesses aspectos, foram definidas as funcionalidades previstas e o fluxo de interação entre o responsável e a pessoa acompanhada.

A proposta contempla a configuração dos intervalos de verificação, o envio de notificações e o registro das confirmações. Também foram consideradas limitações relacionadas à conectividade e à ausência de resposta. Nesta etapa, não foram realizadas entrevistas, questionários, implementação ou testes com usuários. Portanto, as decisões de projeto fundamentam-se na literatura consultada, sem validação direta com o público-alvo.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O resultado desta etapa consiste na especificação de uma aplicação móvel para acompanhamento periódico de pessoas idosas que necessitam de supervisão. Foram definidas duas funções principais: a configuração dos intervalos de verificação pelo responsável e a confirmação da situação pela pessoa acompanhada.

O funcionamento previsto inicia-se com a configuração do intervalo pelo responsável. Após o período estabelecido, a aplicação deverá enviar uma notificação ao dispositivo da pessoa acompanhada, que poderá confirmar sua situação por meio de um botão identificado pela expressão “Estou bem”. A resposta deverá ser registrada e

disponibilizada ao responsável, enquanto a ausência de confirmação indicará a necessidade de uma verificação adicional.

A interface foi planejada com poucos elementos e destaque para a função principal. Essa decisão considera as dificuldades de utilização de tecnologias móveis discutidas na literatura. Entretanto, como não foram realizados testes com usuários, não é possível afirmar que a aplicação seja efetivamente fácil de utilizar ou acessível a todos os perfis.

A proposta também deverá considerar mecanismos de autenticação, controle de acesso e proteção das informações armazenadas e transmitidas. Caso envolva menores de idade ou pessoas que necessitem de apoio para tomar decisões, será necessário observar as exigências legais aplicáveis. Essas medidas ainda deverão ser definidas e avaliadas durante o desenvolvimento.

Entre as limitações previstas estão a dependência do dispositivo, da conexão com a internet e da interação do usuário com as notificações. A ausência de resposta não comprova a ocorrência de uma emergência, pois pode decorrer de diferentes circunstâncias. Portanto, a aplicação deverá funcionar como recurso complementar de acompanhamento, sem substituir a supervisão presencial ou os serviços de emergência.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho apresentou a especificação de uma proposta de aplicação móvel para acompanhamento periódico de pessoas idosas que necessitam de supervisão. Com base na literatura consultada, foram definidas funcionalidades de notificação, confirmação de situação e consulta dos registros pelo responsável.

A proposta busca oferecer um recurso complementar de comunicação entre a pessoa acompanhada e seu responsável. Contudo, sua usabilidade, acessibilidade e efetividade ainda não foram verificadas, pois não houve implementação nem testes com usuários nesta etapa.

Como trabalhos futuros, pretende-se implementar a aplicação, avaliar seu funcionamento e realizar testes com usuários. Também será necessário aprimorar os mecanismos de acessibilidade, privacidade e segurança, considerando as necessidades do público-alvo e os requisitos legais aplicáveis.

REFERÊNCIAS

CHAN, Andrew et al. Evidence and user considerations of home health monitoring for older adults: scoping review. **JMIR Aging**, v. 5, n. 4, e40079, 2022. DOI:

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36441572/> .

LEE, Taewha; SEOHYUN, Kwon; PARK, Sunhee. Mobile health applications for communication between caregivers of community-dwelling older adults: a scoping review. **Geriatric Nursing**, v. 52, p. 172-180, 2023. DOI:

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37356295/> .

PAHLEVANYNEJAD, Shahrbanoo et al. Personalized mobile health for elderly home care: a systematic review of benefits and challenges. **International Journal of Telemedicine and Applications**, v. 2023, e5390712, 2023. DOI: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9871396/> .